

6月18日（木）から電話・ネット受付が可能になります

電話・インターネットでの自動受付・順番確認のご案内

- 電話やインターネットで順番をお取り下さい（時間や順番の指定は出来ません）。操作はとても簡単ですのでぜひご利用下さい。
- 診察開始後は今何番の方まで診察終了しているか電話やインターネット上で確認できます。
- 電話・インターネット受付をされた場合も、ご来院されましたら受付横のカード受付機に診察券をお通しいただき、来院した旨を受付にお声掛けいただき、受付票をお取り下さい。

～皆様の待ち時間短縮のために、ご理解とご協力をお願い申し上げます～

電話・インターネット受付時間

午前診察分は 9:00～11:30

午後診察分は 9:00～17:00

※混雑状況によっては電話・インターネット受付の受付終了時間を早める場合がございます。

- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルして下さい。
- お問い合わせは診察時間内に0557-38-2111へお電話下さい。



医療法人社団 愛和会
内科・小児科

高野医院

インターネット 受付方法

下記のアドレスにアクセス！

診察券番号と誕生日でログインして下さい

<https://d.inet489.jp/tkn382111/>

※キーワード 検索 ではアクセスできませんのでご注意ください。

- メールアドレスを登録すると「お知らせメール」などのサービスを利用できます。「tkn382111@d.inet489.jp」からのメールを指定受信して下さい。
- ご家族でご利用の場合は「家族登録」が便利です。
- 詳しくはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。



電話の 受付方法

① **050-5533-8631** に電話します。

「♪はい、こちらは 高野医院 電話受付です。
左下の ***** ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。」

- ② 受付される方は **1** 受付の確認又は取消は **0** を押します。※参照
- ③ 発熱の方は **1** その他の方は **2** を押します。
- ④ 診察券番号 と **#** を押します。(例) **1 2 3 4 #**
- ⑤ 誕生日 を4桁で押します。(例) **0 1 3 1**
- ⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合は **0** を押します。
- ⑦ 受付完了です。順番を確認して電話をお切り下さい。

「♪あなたの受付番号は午前/午後の ***** ***** 番です。」

※ 現在順番の確認と受付順番の確認やキャンセルができます。
キャンセルする場合は、②で **0** を押し、名前と受付番号を確認後、最後に
“取消”の **0** を押します。